

Министерство образования и науки Мурманской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области
«Оленегорский горнопромышленный колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УПР
Н.В. Панас
« » 20__ г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

название практики

ПМ 1. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ.

название профессионального модуля

Профессия среднего профессионального образования

38.01.02 Продавец, контролер-кассир

код и наименование специальности (профессии)

СОГЛАСОВАНО

Представитель работодателя

_____/_____
ФИО должность Подпись

« » _____ 20 ____ г.

М.П.

2021г.

Программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

РАЗРАБОТЧИК : преподаватель ГАПОУ МО «ОГПК» Манцера Валентина Анатольевна

ЭКСПЕРТ: _____ (должность, ФИО)

РАССМОТРЕНА

На заседании цикловой методической комиссии _____ (наименование ЦМК)

Протокол № _____ от _____ 20__ г.

Председатель _____
подпись (инициалы, фамилия)

Рабочая программа рекомендована к переутверждению на _____ - _____ учебный год

_____ с изменениями без изменений)

(лист с внесенными изменениями прикладывается к рабочей программе).

РАССМОТРЕНА

На заседании цикловой методической комиссии

_____ (наименование ЦМК)

Протокол № _____ от _____ 20__ г.

Председатель _____
подпись (инициалы, фамилия)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ...6	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....10	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....12	

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ.

УП.01. Учебная практика

1.1. Область применения программы

Область профессиональной деятельности:

Организационно-технический процесс обслуживания покупателей товарами потребительского и промышленного назначения необходимого ассортимента на предприятиях оптовой и розничной торговли различных форм собственности.

Объекты профессиональной деятельности: товарно-сопроводительные документы;

торгово-технологическое оборудование: подъемно-транспортное, контрольно-кассовое, немеханическое оборудование и инструмент;

ассортимент товаров; технологические процессы.

1.2. Требования к результатам учебной практики

В результате прохождения учебной практики по видам деятельности обучающийся должен иметь практический опыт:

оказывать квалифицированную помощь покупателям в выборе непродовольственных товаров; консультировать о назначении, свойствах, качестве, конструктивных особенностях, состоянии моды текущего сезона, предлагать взаимозаменяемые товары и товары сопутствующего ассортимента.

уметь:

определять товароведные характеристики товаров; соответствия их качества нормативной документации, товарному знаку; принимать товар по количеству и качеству;

определять режимы хранения различных групп товаров; получать товар и готовить его к продаже;

размещать и выкладывать товар в торговом зале по группам, видам, сортам, частоты спроса и удобства работы;

оформлять наприлавочные и внутримagaзинные витрины; организовывать рабочее место;

изучать потребительский спрос;

рекламировать товары (услуги) по образцам, каталогам и другим рекламным изданиям;

участвовать в рекламных кампаниях;

применять экономически обоснованные приемы технологии и организации труда при обслуживании покупателей;

устанавливать деловые контакты между покупателями и продавцами товаров; обслуживать покупателей, оказывать помощь в выборе товаров; консультировать покупателей о товароведных характеристиках, свойствах, особенностях непродовольственных товаров и товаров сопутствующего ассортимента; уведомлять администрацию о товарах, несоответствующих маркировке;

соблюдать санитарно-гигиенические требования;

эксплуатировать немеханическое, механическое, подъемно-транспортное оборудование;

соблюдать правила техники безопасности;

производить учет товароматериальных ценностей; осуществлять расчетные операции.

знать:

теоретические основы потребительских товаров; классификацию, ассортимент, виды, свойства; показатели качества; группы товаров, их назначение; потребительские свойства товаров, требования к качеству товаров; факторы, влияющие на качество товаров; дефекты; условия и сроки хранения, годности товар различного назначения; маркировку на упаковку товаров;

экономику отрасли и предприятия;

деловую культуру: этику деловых отношений; культуру речи, имидж;

основные требования к ведению бухгалтерского учета; объекты учета; первичные учетные документы, их реквизиты; сводную учетную документацию;

основы маркетинга в торговле;

основы организации рекламной деятельности; критерии конкурентоспособности товаров;

технику обслуживания покупателей;

группы непродовольственных товаров, ассортимент, классификацию, характеристику;

назначение, розничные цены на товары; пути сокращения товарных потерь; классификацию предприятий торговли, их размещение, уровень и виды услуг; структуру предприятий розничной торговли; требования к помещениям торговых предприятий и организации рабочих мест;

правила производственной санитарии и гигиены;

виды и способы эксплуатации торгового оборудования; назначение, устройство, принцип работы торгового оборудования разных групп, видов и моделей;

признаки платежеспособности государственных денежных знаков; порядок приема и сдачи денег;

правила эксплуатации контрольно-кассовых машин; нормативно-правовую базу охраны труда.

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7.	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.
ОК 8.	Исполнять воинскую обязанность, в том, числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Продажа непродовольственных товаров
ПК 1.1.	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.
ПК 1.2.	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
ПК 1.3.	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
ПК 1.4.	Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

1.2. Количество часов, отводимое на освоение учебной практики УП.01:

Всего 180 часов.

2. Структура и содержание учебной практики

2.1. Структура учебной практики

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов учебной практики	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем учебной практики, кл. час.						
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем					Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
			Обучение по МДК			Практики			
			Всего	В том числе					
	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)		Учебная	Производственная				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 1.1. ОК 1,2,3	Раздел 1. Проверка качества, комплектности, количественных характеристик непродовольственных товаров.	-	-	-	-	42	-	-	-
ПК 1.2. ОК 1,3.5,4, 6	Раздел 2. Подготовка, размещение и выкладка непродовольственных товаров.	-	-	-		42	-	-	-
ПК 1.3. ОК 1, 2,3,4	Раздел 3. Обслуживание и консультирование покупателей о качестве, потребительских свойствах товаров.	-	-	-	-	36	-	-	-
ПК 1.4. ОК 1,2,7	Раздел 4. Осуществление контроля	-	-	-	-	60	-	-	-

	сохранности товарно-материальных ценностей.								
	Всего:	-	-	-	-	180	-	-	-

2.2. Тематический план и содержание учебной практики (УП)

Наименование разделов и тем учебной практики (УП)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем в часах
1	2	3
МДК 01.01. Розничная торговля непродовольственными товарами		
Тема 1.1. Проверка качества непродовольственных товаров.	Содержание практических занятий	36
	Инструктаж по ТБ. Определение качества, различных групп непродовольственных товаров, в соответствии с нормативными документами (ГОСТ, ТУ):	
	1. текстильных	
	2. обувных	
	3. меховых и овчинно - шубных	
	4. хозяйственных	
	5. галантерейных	
	6. ювелирных	
	7. парфюмерно – косметических	
	8. культурно – бытового назначения	
Тема 1.2. Проверка комплектности, количественных характеристик непродовольственных товаров	Сопоставление количества, комплектности непродовольственных товаров данным сопроводительных документов чтение реквизитов сопроводительных документов	6
Тема 2.1. Размещение на хранение различных групп непродовольственных товаров.	Размещение на хранение различных групп непродовольственных товаров:	18
	1. текстильные, обувные, меховые,	
	2. хозяйственные, галантерейные, ювелирные,	
Тема 2.2. Подготовка к продаже различных групп непродовольственных товаров.	3. парфюмерно-косметические, культурно-бытового назначения	12
	Подготовка к продаже различных групп непродовольственных товаров:	
	1. текстильных товаров, обувных, меховых,	
Тема 2.3.	2. хозяйственных, галантерейных, ювелирных,	12
	3. парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения).	
	Составление планаграммы по размещению на торговом оборудовании, подготовка торгового	12

Размещение и выкладка различных групп непродовольственных товаров	оборудования и инвентаря. Оформление внутри магазинных витрин различных групп непродовольственных товаров:	
	1. текстильных,	
	2. электробытовых,	
	3. обувных,	
	4. меховых,	
	5. ювелирных,	
Тема 3.1. Обслуживание и консультирование покупателей о качестве, потребительских свойствах товаров.	6. парфюмерно-косметических,	36
	Обслуживание и консультирование покупателей о качестве, потребительских свойствах различных групп товаров:	
	1. Меховых и овчинно – шубных,	
	2. Обувных,	
	3. Парфюмерных,	
	4. Косметических,	
	5. Текстильных, игрушек	
	6. Изделий из пластических масс, школьно - письменных	
	7. Бытовых химических товаров,	
	8. Электробытовых,	
	9. Мебельных,	
	10. Галантерейных,	
	11. Ювелирных,	
	12. Товаров культурно-бытового назначения,	
	13. Строительных.	
Тема 4.1. Осуществление контроля сохранности товарно-материальных ценностей.	Оформление Договора о материальной ответственности.	60
	Оформление расходных документов.	
	Оформление первичных документов.	
	Составление товарно – денежного отчета	
	Оформление инвентаризационной описи.	
Всего		180

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Для реализации программы учебной практики должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация программы учебной практики происходит при наличии учебных кабинетов:

- учебный магазин.

Оборудование учебного кабинета:

- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- Демонстрационная мебель, витрины, витражи
- Коллекции образцов непродовольственных товаров различных групп
- Комплект учебно-наглядных пособий
- Комплект дидактических материалов
- Комплект контрольно-измерительных материалов
- Фонды оценочных средств
- контрольно-кассовое оборудование
- ПК

Оборудование кабинета «организации и технологии розничной торговли»:

- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- Демонстрационная мебель, витрины, витражи
- Коллекции образцов непродовольственных товаров различных групп
- Комплект учебно-наглядных пособий
- Комплект дидактических материалов
- Комплект контрольно-измерительных материалов
- Фонды оценочных средств
- весы
- контрольно-кассовое оборудование

Оборудование учебного магазина:

- Демонстрационная мебель, витрины
- Современное торговое оборудование:
 - а) измерительное,
 - б) механическое,
 - в) технологическое,
 - г) контрольно-кассовое оборудование
- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- ПК

3.2 Общие требования к организации образовательного процесса.

Основная профессиональная образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Реализация основных профессиональных образовательных программ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) основной образовательной программы. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечиваются доступом к сети Интернет.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную практику, которая проводится рассредоточено и производственную практику, которая проводится концентрированно на предприятиях торговли.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) является освоение профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей.

3.3. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

3.3.1. Печатные издания

1. Федеральный закон от 31.07.2020г. № 290-ФЗ «О защите прав потребителей».
2. Романова Е.В., «Правила торговли». – Изд. «Дашков и К», 2019.
3. Селянин А.В., Защита прав потребителя: Учебное пособие - Изд. «ЮСТИЦ ИНФОРМ», 2019
4. Косолапова Н.В., Оборудование предприятий торговли для продажи товаров: Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2017.
5. Косолапова Н.В., Оборудование предприятий торговли для хранения и подготовки к продаже: Учеб. пособие – М.: Изд. центр «Академия», 2018.
6. Меликян О.М., Поведение потребителей: Учебное пособие – Изд. «Дашков и К», 2017.
7. Муравина И.В., Основы товароведения: Изд. центр «Академия», 2018.
8. Памбухчианц О.В., Технология розничной торговли - Изд. «Дашков и К», 2018.
9. Петрище Ф.А., Теоретические основы товароведения и экспертизы непродовольственных товаров. – Изд. «Дашков и К», 2016.
10. Технология розничной торговли: Учеб. пособие для НПО/ Л.А. Брагин, И.Б. Стукалова: под ред. Л.А Брагина - 3е изд., стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2017.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. <http://www.znaytovar.ru/> Товароведение и экспертиза товаров. Сайт о товароведении непродовольственных товаров.
2. <http://tovaroved.ucoz.ru/publ/> Сайт для товароведов
3. <http://www.moyo-delo.ru/ru/2010-12-07-23-18-15.html> журнал «Мое дело. Магазин». издание о розничной продовольственной торговле в России.
4. <http://ozpp.ru/> по защите прав потребителей
5. <http://ria-stk.ru/> РИА «Стандарты и качество»
6. <http://www.gost.ru/> Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
7. <http://www.standards.ru/> Стандарты, статус
8. <https://pucu4.wordpress.com/category/учеба/вт/товароведение-непродовольственных-т/>
9. www.torgrus.com - сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»;
10. www.sovtorg.panor.ru - сайт «Современная торговля»;
11. [www, retailer, ru](http://www.retailer.ru) - сайт Сообщества профессиональной розничной торговли;
12. [www, reteilerclub. ru](http://www.reteilerclub.ru) - учебно-информационный проект Супер- розница

3.2.3. Дополнительные источники

1. Горохова С.С., Охрана труда на предприятиях торговли: Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2017.
2. Кыров А.А., Комментарий к закону РФ "О защите прав потребителя" – Изд. «Проспект», 2016.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров, в том числе на конкретном торговом предприятии.	Проверяет комплектность, количественные характеристики различных групп непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) в соответствии с сопроводительными документами.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
	Проверяет качество различных групп непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) органолептическим способом в соответствии с Правилами приемки товаров, ГОСТами, ТУ.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 1.2.Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом-технологическом оборудовании	Осуществляет подготовку различных групп непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) в соответствии с Правилами продажи товаров.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
	Размещает в торговом зале и выкладывает на торговом-технологическом оборудовании, используя витринно-выставочный инвентарь, различные группы непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) в соответствии с планограммой, с учетом товарного соседства, правил и принципов размещения товаров.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 1.3.Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требования безопасности и эксплуатации	Обслуживает покупателей различных групп непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) используя измерительное, весоизмерительное оборудование, оборудование для создания удобств покупателю при выборе товара, измерительный инвентарь, упаковочный материал в соответствии с правилами продажи товаров, правила эксплуатации.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
	Предоставляет достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах, требованиях безопасности и эксплуатации различных групп непродовольственных товаров	Экспертное наблюдение выполнения практических работ

	(текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) в соответствии с Правилами продажи, Законом "О защите прав потребителя".	работ
ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей	Осуществляет контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей в соответствии с САНПидами, правилами хранения непродовольственных товаров, правилами противопожарной безопасности, ГОСТов, ТУ,	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
	обосновывает выбор видов защитного оборудования для каждого конкретного магазина; контролирует сохранность товарно-материальных ценностей на рабочем месте, в торговом зале с помощью выбранных систем защиты в конкретном торговом предприятии	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
	ведет учет непродовольственных товаров: оформляет товарные отчеты, акты уценки и списания товаров ненадлежащего качества, инвентаризационные описи	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии. Проявляет интерес к будущей профессии через отношение к покупателям, через трудовую деятельность, внеклассные мероприятия по привитию любви к избранной профессии.	Экспертиза портфолио, участие в конкурсах профмастерства. Анкетирование, наблюдение
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	Организовывает собственную деятельность в соответствии с требованиями квалификационной характеристики по профессии.	Оценка выполнения производственной ситуации
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	Осуществляет экспертную оценку собственной деятельности при решении производственных задач. Проводит коррекцию собственной деятельности, несет ответственность за результаты своей работы.	Оценка выполнения производственной ситуации
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	Осуществляет поиск информации через практическую работу, через СМИ, проведение исследования, работу с литературой.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 5. Использовать	Использует информационно-коммуникационные	Самопрезентация,

информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	технологии для решения производственных задач.	резюме.
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	Работает в команде, эффективно общается с коллегами и руководством, клиентами, в том числе на конкретном предприятии торговли.	диспут, дискуссия, деловые игры. Оценка процессом обслуживания покупателей в соответствии с требованиями «Правил продажи товаров».
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.	Соблюдает правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами в учебно-производственных магазинах при продаже товаров.	Оценка соблюдения правил продажи при реализации товаров.
ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том, числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	Демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности	- Оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ВИДОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, учебной практики, а также при выполнении обучающимися индивидуальных заданий. Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.